

## MAYOR SEGURIDAD PARA SUS TRANSACCIONES CON LA TARJETA DÉBITO

En atención a lo dispuesto por la circular 052 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia que hace referencia a la implementación de mecanismos de seguridad y calidad en el manejo de información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios para clientes o usuarios.

Teniendo en cuenta nuestro interés en mantener los niveles de seguridad en los servicios que se prestan a nuestros asociados a través del convenio FAVUIS – Banco de Bogotá para el uso de la tarjeta débito, se ha implementado un nuevo sistema que informa al tarjetahabiente sobre la ocurrencia de aquellas transacciones, que a juicio del programa desarrollado por el Banco, sean inusuales o estén por fuera del perfil transaccional de la tarjeta.



Una vez el sistema identifique una transacción inusual enviará al Tarjetahabiente un mensaje de texto a su teléfono móvil y un correo electrónico a su mail, donde se le informa la ocurrencia del hecho y se le indica lo que debe hacer.

Por lo anterior y para el buen funcionamiento de este sistema es necesario que mantenga sus datos actualizados en FAVUIS, principalmente correo electrónico y número de teléfono móvil, esto lo puede realizar a través de nuestra página web, escribiendo al correo electrónico [comunicaciones@favuis.com](mailto:comunicaciones@favuis.com) o directamente en la oficinas del Fondo.